

Informatiegids

# Managed Services

**Managed Services**

2manydots B.V.

# Managed Services

2manydots levert verschillende oplossingen die bijdragen aan de stabiliteit, continuïteit en veiligheid van de websites die wij beheren. **Iedere installatie (website/domein) heeft Managed Services nodig.** Onder *managed services* verstaan wij:

1. Serverruimte (hosting)
2. Onderhoud (wordpress updates)
3. Ondersteuning (SLA)
4. Helpdesk (strippenkaart)

## Keuzehulp

Het onderstaande schema helpt bij het maken van de beste keuze voor jullie organisatie.

<b>Keuze #1 - Serverruimte</b>	
Professionele WordPress hosting zorgt voor een snelle, veilige server. Voor kleine websites tot 100 pagina's adviseren we Lite Hosting. Voor corporate en high performance sites adviseren we Business Hosting.	
<u>Lite Hosting</u> [standaard] € 50,- per maand	<u>Business Hosting</u> [custom] € 375,- per maand <span style="background-color: #d4edda;">aanbevolen</span>
<b>Keuze #2 - Onderhoud</b>	
WordPress heeft periodiek onderhoud nodig om de website veilig en up-to-date te houden. Voor WordPress websites adviseren Updates Standaard. Voor WordPress websites met WooCommerce of WP Themes adviseren we WordPress Updates Custom.	
<u>WordPress Updates</u> [standaard] € 25,- per maand <span style="background-color: #fff3cd;">meest gekozen</span>	<u>WordPress Updates</u> [custom] € 100,- per maand
<b>Keuze #3 - Ondersteuning</b>	
Als marketing-communicatiemedewerker kun je niet alles zelf. Je hebt van tijd tot tijd hulp nodig. Voor eenvoudige websites volstaat SLA Basis of Standaard. Voor bedrijfskritische websites adviseren we SLA Uitgebreid.	
<u>SLA</u> [standaard] € 100,- per maand	<u>SLA</u> [uitgebreid] Vanaf € 150,- per maand <span style="background-color: #d4edda;">aanbevolen</span>
<b>Keuze #4 - Helpdesk</b>	
Websites zijn continu in beweging. Iedere marketing-communicatiemedewerker heeft dan ook vragen of aanpassingen. Het is prettig dat je op de ondersteuning van een professionele helpdesk kan rekenen. Afhankelijk van jullie behoefte wil je meer of minder budget reserveren.	
<u>Strippenkaart - 10 uur</u> [basis] € 1100,- per stuk	