

Algemene voorwaarden 2manydots handelend onder 2manydots B.V.

1 augustus 2022

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **2manydots B.V.** gevestigd aan de Tivolistraat 50 in Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 67509452 (hierna aangeduid als “**2manydots**”).

Deze Algemene Voorwaarden zijn ingedeeld in verschillende modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die Opdrachtgevers met 2manydots sluiten, ongeacht de dienst die geleverd wordt. De bepalingen in Module B zijn alleen van toepassing indien 2manydots in het kader van de Overeenkomst hosting aanbiedt. Module C bevat bepalingen die van toepassing zijn indien 2manydots in het kader van de Overeenkomst maatwerk levert. Module D bevat bepalingen die van toepassing zijn indien 2manydots persoonsgegevens verwerkt voor Opdrachtgever.

Module A: Algemene bepalingen

Artikel A.1. Toepasselijkheid

A.1.1. De in deze module 'Algemene bepalingen' opgenomen bepalingen zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen 2manydots en Opdrachtgever.

Artikel A.2. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

A.2.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

A.2.2. Dienst(en): diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder mede kan worden verstaan het bepalen van een marketingstrategie, dataconfiguratie, het ontwerpen van een webdesign en webshop, de ontwikkeling van de website en webshop en/of de hosting van de website en webshop.

A.2.3. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

A.2.4. Kantooruren: de tijd van 09:00 tot 17:00 uur (CET/CEST) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en dagen waarvan 2manydots vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

A.2.5. Klantdata: alle door Opdrachtgever of zijn Eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst opgeslagen gegevens.

A.2.6. Materialen: alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.

A.2.7. Opdrachtbevestiging: in de tussen Partijen overeengekomen Opdrachtbevestiging worden afspraken gemaakt over (nieuwe) opdrachten en de te leveren Dienst(en) gedurende (een bepaalde periode van) de looptijd van de Raamwerkovereenkomst.

A.2.8. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie 2manydots de Overeenkomst sluit.

A.2.9. Overeenkomst: de raamovereenkomst en eventuele Opdrachtbevestiging(en) tussen 2manydots en Opdrachtgever op grond waarvan 2manydots de Dienst zal (doen) leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

A.2.10. Partij(en): 2manydots en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

A.2.11. Raamovereenkomst: de Raamovereenkomst tussen 2manydots en Opdrachtgever op grond waarvan 2manydots en Opdrachtgever middels Opdrachtbevestigingen Overeenkomsten kunnen sluiten en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

A.2.12. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

- A.2.13. Vertrouwelijke informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- A.2.14. Website: de website van 2manydots, bereikbaar via het domein 2manydots.nl, dan wel bijbehorende subdomeinen.
- A.2.15. Werkdagen: de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan 2manydots vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel A.3. Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie

- A.3.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder Raamwerkovereenkomsten en Opdrachtbevestigingen van 2manydots, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van 2manydots en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- A.3.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- A.3.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- A.3.4. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- A.3.5. De administratie van 2manydots is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
- A.3.6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
- a. (eventuele) aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde Opdrachtbevestiging.
 - c. geaccordeerde Raamwerkovereenkomst;
 - d. service level agreement;
 - e. Algemene Voorwaarden.
- A.3.7. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende modules van deze Algemene Voorwaarden zullen ten aanzien van de betreffende Diensten telkens de bepalingen opgenomen in de meest specifiek van toepassing zijnde module voorrang hebben.

Artikel A.4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- A.4.1. Een aanbod van 2manydots is vrijblijvend en is geldig voor de duur zoals aangegeven in het aanbod. Ontbreekt deze duiding, dan is de Raamwerkovereenkomst, Opdrachtbevestiging of ander aanbod geldig voor de duur van dertig (30) dagen. 2manydots is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien 2manydots daartoe overgaat, geldt de Raamwerkovereenkomst of het aanbod alsnog als aanvaard.
- A.4.2. 2manydots is alleen gebonden aan een, door een potentiële Opdrachtgever gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van 2manydots, indien 2manydots de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- A.4.3. De Overeenkomst komt tot stand door:
- a. de ondertekening van de Raamwerkovereenkomst door Partijen;
 - b. de ondertekening van de Raamwerkovereenkomst door Opdrachtgever;

- c. de digitale ondertekening van de Raamwerkovereenkomst door Opdrachtgever;
- d. de Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Raamwerkovereenkomst, Opdrachtbevestiging of een ander aanbod van 2manydots.

- A.4.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Raamwerkovereenkomst, de Opdrachtbevestiging of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat 2manydots werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Raamwerkovereenkomst, de Opdrachtbevestiging of het aanbod vallen, dan wordt de Raamwerkovereenkomst, de Opdrachtbevestiging of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever 2manydots verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een Opdrachtbevestiging af te wachten.
- A.4.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel A.5. Duur en einde van de Overeenkomst

- A.5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale contractperiode van 12 maanden en wordt daarna herhaaldelijk, stilzwijgend voor eenzelfde contractperiode verlengd.
- A.5.2. De Overeenkomst kan Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand tegen het einde van de termijn.
- A.5.3. Een lopende overeenkomst kan alleen worden beëindigd wanneer alle openstaande facturen voor het einde van de contractdatum zijn voldaan en aan alle voorwaarden voor beëindiging zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven is voldaan. Bij beëindiging van deze Overeenkomst komen eventuele tegoeden die Opdrachtgever bij 2manydots heeft, te vervallen. Deze zijn niet-restitueerbaar.
- A.5.4. Partijen mogen de Overeenkomst opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a. de andere Partij failliet is verklaard;
 - b. de andere Partij surseance van betaling is verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de andere Partij.
- A.5.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens 2manydots, dan is 2manydots gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.
- A.5.6. Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren, wordt 25% van de totale prijs over de overeengekomen periode, met een maximum van 1 jaarprijs, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van 2manydots op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
- A.5.7. Indien Opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door 2manydots aangeschafte zaken zoals Materialen, afgenomen diensten van derden, hard- en software, al dan niet be- of verwerkt of geleverde Diensten, is Opdrachtgever alsnog gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan 2manydots te voldoen.
- A.5.8. Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de 2manydots naar redelijkheid wat als de overeengekomen orderprijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. 2manydots dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.
- A.5.9. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

A.5.10. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel A.6. Uitvoering van de Overeenkomst

A.6.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal 2manydots zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

A.6.2. Door 2manydots bekend gemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

A.6.3. 2manydots heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf is overeengekomen.

A.6.4. Indien de medewerkers van 2manydots of door 2manydots ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op het kantoor van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn.

A.6.5. Voor bepaalde onderdelen van de Dienst geldt dat deze slechts bruikbaar zijn als Opdrachtgever gelijktijdig bepaalde diensten van derden afneemt. Indien dat het geval is, zal 2manydots Opdrachtgever hierover informeren. Opdrachtgever machtigt 2manydots hierbij uitdrukkelijk om, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, de betreffende diensten namens en voor rekening van Opdrachtgever af te nemen. Opdrachtgever staat hierbij in voor de conformiteit met de eventuele voorwaarden die de betreffende derde stelt. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt 2manydots de betreffende voorwaarden.

Artikel A.7. Medewerking

A.7.1. Opdrachtgever zal aan 2manydots alle redelijke medewerking verlenen en alle informatie en Materialen verschaffen die nodig en wenselijk is/zijn om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever aan 2manydots:

- a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan 2manydots aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
- b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

A.7.2. Indien Opdrachtgever niet de medewerking verleent of informatie en Materialen verschaft op de wijze zoals bedoeld in dit artikel, is 2manydots gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan Opdrachtgever en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

A.7.3. Opdrachtgever garandeert dat alle informatie en Materialen die hij verschaft aan 2manydots in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst volledig, accuraat en actueel zijn. 2manydots heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie en Materialen op juistheid en volledigheid te toetsen. In geval van gebreken heeft 2manydots het recht om de werkzaamheden op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan Opdrachtgever.

A.7.4. Indien Opdrachtgever bepaalde informatiedragers, elektronische bestanden of andere Materialen aan 2manydots beschikbaar stelt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware, defecten of eigendomsrechten van derden.

A.7.5. In het geval van werkzaamheden op locatie zal Opdrachtgever, in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, op verzoek van 2manydots, redelijkerwijs alle benodigde toegang tot faciliteiten verschaffen.

A.7.6. Opdrachtgever zal alle door 2manydots in het kader van uitvoering van de Overeenkomst gegeven redelijke instructies en adviezen opvolgen.

Artikel A.8. Meerwerk

A.8.1. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen hierover in overleg treden en kan 2manydots een aanbod doen. 2manydots zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

A.8.2. Voor meerwerk waarvan 2manydots kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft 2manydots geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van 2manydots dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overig gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

A.8.3. 2manydots heeft het recht om het verzoek tot meerwerk of maatwerk te weigeren. De weigering zal in geen geval gelden als grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel A.9. Fysieke en digitale afspraken

A.9.1. Indien Opdrachtgever een fysieke of digitale afspraak wenst te annuleren dan kan dit tot 24 uur van tevoren via e-mail en op de dag van de afspraak via het algemene telefoonnummer van 2manydots.

A.9.2. Indien Opdrachtgever de afspraak niet annuleert en Opdrachtgever niet aanwezig is bij de afspraak, dan wordt één (1) uur exclusief eventuele reistijd doorberekend op de strippenkaart van Opdrachtgever.

Artikel A.10. Intellectuele Eigendomsrechten

A.10.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Materialen die 2manydots in het kader van de Overeenkomst levert, verstrekt, ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij 2manydots of diens licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

A.10.2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, krijgt Opdrachtgever op door 2manydots in het kader van de Overeenkomst geleverde, verstrekte, ontwikkelde en ter beschikking gestelde Materialen een eeuwigdurende licentie om het Materiaal en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering. Dit doet niet af aan de plicht van Opdrachtgever om Vertrouwelijke Informatie van 2manydots vertrouwelijk te behandelen.

A.10.3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtgever aangeleverde Materialen, berusten bij Opdrachtgever. 2manydots krijgt op deze Materialen uitsluitend de gebruiksrechten voor zover deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

A.10.4. Alle rechten met betrekking tot Klantdata, inclusief eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Opdrachtgever. 2manydots krijgt op deze Klantdata uitsluitend gebruiksrechten voor zover deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

A.10.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en door 2manydots geleverde Materialen en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten en dergelijke Materialen, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan of zover dit volgt uit de Overeenkomst.

A.10.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie, behoudens voor zover dit dwingendrechtelijk is toegestaan of voor zover dit volgt uit de Overeenkomst.

- A.10.7. 2manydots kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten en door 2manydots geleverde Materialen. Indien 2manydots dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen, zover dit volgt uit de Overeenkomst.
- A.10.8. Het is Opdrachtgever zover dit volgt uit de Overeenkomst niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten en door 2manydots geleverde Materialen te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten en/of dergelijke Materialen te verwijderen, zover dit volgt uit de Overeenkomst.
- A.10.9. Aanpassingen door Opdrachtgever in door 2manydots opgeleverde Materialen zullen in geen geval leiden tot een gemeenschappelijk werk of afgeleide werkvormen.
- A.10.10. Opdrachtgever vrijwaart 2manydots voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Opdrachtgever of zijn eindgebruikers.
- A.10.11. Het is 2manydots toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel A.11. Eigendom data

- A.11.1. Alle Klantdata blijft eigendom van Opdrachtgever, 2manydots zal geen eigendomsaanspraken doen op de Klantdata. Na beëindiging van de Overeenkomst zal 2manydots, rekening houdend met Artikel A.25. Exit, alle Klantdata vernietigen of verwijderen.
- A.11.2. Opdrachtgever verstrekt aan 2manydots een niet-overdraagbare en enkel voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst sublicentieerbare licentie om de Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten.

Artikel A.12. Accounts

- A.12.1. Om de toegang van Opdrachtgever tot de Diensten te faciliteren is in sommige gevallen een Account vereist. Indien de Overeenkomst dit vereist kan 2manydots voor of namens Opdrachtgever (en indien nodig eindgebruikers) een Account aanmaken en logingegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) ter beschikking stellen.
- A.12.2. Indien nodig, is 2manydots gerechtigd namens Opdrachtgever of diens eindgebruikers Accounts aan te maken en te beheren bij diensten van derden. Logingegevens zullen in dit geval op verzoek van Opdrachtgever worden verstrekt.
- A.12.3. Alle door 2manydots in het kader van uitvoering van de Overeenkomst verstrekte logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden.
- A.12.4. 2manydots mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt vanaf de Accounts waartoe zij aan Opdrachtgever logingegevens heeft verstrekt, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.
- A.12.5. Opdrachtgever verschafft 2manydots op verzoek toegang tot Accounts die door 2manydots in het kader van de Overeenkomst dienen te worden beheerd. Alle handelingen die vanaf het moment van verschaffing vanaf de betreffende Accounts worden verricht door een andere partij dan 2manydots worden geacht te zijn verricht onder leiding, verantwoordelijkheid en toezicht van Opdrachtgever.

Artikel A.13. Zoekmachineoptimalisatie

- A.13.1. Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst indien Opdrachtgever diensten afneemt op het gebied van zoekmachine optimalisatie.

- A.13.2. 2manydots zal zich inspannen om de website van Opdrachtgever te optimaliseren teneinde de zichtbaar- en vindbaarheid van de website van Opdrachtgever ten aanzien van overeengekomen zoekmachines te vergroten.
- A.13.3. Gezien de vele variabelen, zoals de mate van inspanning rondom zoekmachine optimalisatie van concurrenten van Opdrachtgever en het beheer van de zoekmachine zelf, kan 2manydots geen garantie bieden omtrent de effectiviteit van de zoekmachine optimalisatie en de resulterende vindbaarheid van de website van Opdrachtgever in zoekresultaten.
- A.13.4. Tenzij anders overeengekomen zal 2manydots in het kader van zoekmachine optimalisatie geen betaalde diensten afsluiten in de naam van Opdrachtgever.

Artikel A.14. Beschikbaarheid

- A.13.1 2manydots zal zich inspannen om ondersteuning te bieden en ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.

Artikel A.15. Helpdesk

- A.15.1. 2manydots zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Opdrachtgever met betrekking tot vragen over de Dienst. Opdrachtgever dient zelf ondersteuning te bieden aan zijn eindgebruikers.
- A.15.2. De ondersteuning zoals bedoeld in het vorige lid wordt door 2manydots aan Opdrachtgever geleverd op basis van een strippenkaart. De strippenkaart voor helpdeskuren maakt (standaard) onderdeel uit van de Overeenkomst en Opdrachtgever is de daarvoor verschuldigde vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. De tijd die de helpdesk heeft gebruikt voor de ondersteuning wordt van de strippenkaart afgeschreven. Wanneer de uren verbruikt zijn, wordt er automatisch door 2manydots een nieuwe strippenkaart aangemaakt en gefactureerd. Indien de benodigde ondersteuning naar het oordeel van 2manydots niet binnen vier uur door de helpdesk kan worden uitgevoerd, zal 2manydots een aanbod opstellen voor de ondersteuning en na akkoord van Opdrachtgever de benodigde ondersteuning uitvoeren. De actuele prijzen van de strippenkaart zijn te vinden op de Website van 2manydots.
- A.15.3. 2manydots streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren en is afhankelijk van de overeengekomen service level agreement.
- A.15.4. 2manydots maakt gebruik van een ticketsysteem bij het afhandelen van meldingen.

Artikel A.16. Geheimhouding

- A.16.1. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- A.16.2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.16.3. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- A.16.4. Partijen leggen de in de voorgaande twee leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
- A.16.5. Indien een van de partijen door een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. Partijen zijn echter verplicht om zo snel mogelijk de andere Partij over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet zulks uitdrukkelijk verbiedt. Indien een van de Partijen maatregelen (zoals een kort geding) neemt

tegen het bevel, zal de andere Partij wachten met afgifte tot op deze maatregelen beslist is, voor zover dit mogelijk is binnen de wet.

- A.16.6. De plicht tot vertrouwelijk behandelen van Vertrouwelijke Informatie vervalt indien Partijen kunnen bewijzen dat deze Informatie:
- beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, vrij beschikbare software (zoals open source) of publiek toegankelijke websites of diensten (zoals Facebook of LinkedIn);
 - reeds voor de datum van verstrekking in het bezit was van Partij;
 - verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens Partijen zou schenden door deze verstrekking; of
 - onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van Partijen is ontwikkeld.
- A.16.7. Informatie verliest niet haar vertrouwelijk karakter wanneer delen van deze informatie beschikbaar zijn.

Artikel A.17. Personeel en concurrentie

- A.17.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van 2manydots of derden die in opdracht van 2manydots werkzaamheden uitvoeren in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 2manydots. Elke werknemer die in dienst wordt genomen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 2manydots, geldt als afzonderlijke overtreding.
- A.17.2. Het verbod geldt niet ingeval de werknemer uit eigen beweging reageert op een voor het algemene publiek aangeboden vacature die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.
- A.17.3. In geval van schending van dit artikel zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per overtreding en EUR 500,- (vijfhonderd euro) per dag dat de schending voortduurt, verbeuren aan 2manydots met een maximum van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van 2manydots om schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Opdrachtgever verschuldigde boete.
- A.17.4. Onder werknemers van 2manydots worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van 2manydots of van één van de aan 2manydots gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van 2manydots of van één van de aan 2manydots gelieerde ondernemingen waren of derden die in opdracht van 2manydots werkzaamheden uitvoeren, ongeacht de reden daarvan.
- A.17.5. Het staat 2manydots vrij naast voor Opdrachtgever ook aan derden te leveren, ook als dit concurrenten zijn van Opdrachtgever.
- A.17.6. Behoudens Schriftelijke toestemming zal Opdrachtgever zich gedurende de Overeenkomst en 1 jaar (12 kalendermaanden) daarna onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van soortgelijke diensten zoals ontwikkeld door of ten behoeve van 2manydots of geëxploiteerd door 2manydots, noch pogingen daartoe ondernemen.

Artikel A.18. Aansprakelijkheid

- A.18.1. 2manydots is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
 - kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;

- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om 2manydots ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- e. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- f. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;

A.18.2. Voor overige schade is 2manydots niet aansprakelijk.

A.18.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoeding (exclusief btw) die is bedongen voor de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst gedurende 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR. 20.000,- op jaarbasis.

A.18.4. De aansprakelijkheid van 2manydots wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever 2manydots onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 2manydots ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 2manydots in staat is adequaat te reageren.

A.18.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 2manydots.

A.18.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

A.18.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk bij 2manydots meldt.

A.18.8. Opdrachtgever vrijwaart 2manydots voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.

Artikel A.19. Overmacht

A.19.1. 2manydots kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. 2manydots kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.

A.19.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

A.19.3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel A.20. Vergoeding

A.20.1. Alle door 2manydots genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.20.2. Alle prijzen in iedere aanbieding of Opdrachtbevestiging en op de 2manydots Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.

- A.20.3. Indien een prijs in een Opdrachtbevestiging of aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft 2manydots het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.20.4. Waar in de Overeenkomst “het reguliere uurtarief” of “reguliere tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door 2manydots gepubliceerde en meest actuele prijslijsten bedoeld.
- A.20.5. 2manydots is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. 2manydots zal Opdrachtgever hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- A.20.6. 2manydots is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen zolang de prijzen niet met meer dan 5% per jaar stijgen.
- A.20.7. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door 2manydots tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- A.20.8. Lid 6 en 7 van dit artikel maken een uitzondering op het recht van Opdrachtgever om bij een prijsverhoging de Overeenkomst te beëindigen. Indien 2manydots de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is 2manydots gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Opdrachtgever, door te voeren.

Artikel A.21. Betaling

- A.21.1. De wijze waarop betaald dient te worden voor de ontwikkeling van het Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst, wordt overeengekomen in de Raamovereenkomst.
- A.21.2. De betalingstermijn van facturen is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 60 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de handelsrente verschuldigd.
- A.21.3. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- A.21.4. 2manydots heeft het recht het gebruik van de Diensten al dan niet tijdelijk op te schorten indien:
- de Opdrachtgever de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - de Opdrachtgever de door 2manydots ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
 - er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever;
 - misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- A.21.5. De Opdrachtgever blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- A.21.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op 2manydots uit welke hoofde dan ook.

A.21.7. 2manydots is gerechtigd de vorderingen van Opdrachtgever op 2manydots te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van 2manydots op Opdrachtgever.

A.21.8. Indien 2manydots gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, is 2manydots gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Opdrachtgever in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

Artikel A.22. Wijziging Algemene Voorwaarden

A.22.1. 2manydots heeft het recht om (onderdelen van) deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door 2manydots ten minste twee (2) maanden van tevoren aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

A.22.2. Indien een door 2manydots aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden de positie van Opdrachtgever negatief beïnvloedt, kan Opdrachtgever hiertegen gemotiveerd Schriftelijk bezwaar maken. In geval van bezwaar kan 2manydots de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken.

A.22.3. Indien 2manydots besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Opdrachtgever door te voeren, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

A.22.4. Indien Opdrachtgever niet binnen één (1) maand na aankondiging door 2manydots gemotiveerd Schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, wordt Opdrachtgever geacht met de wijziging in te stemmen.

A.22.5. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Opdrachtgever, kunnen door 2manydots worden doorgevoerd zonder aankondiging. Opdrachtgever heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om bezwaar te maken en/of de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel A.23. Overdracht rechten en plichten

A.23.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder fusie of overname, zonder Schriftelijke toestemming van 2manydots.

A.23.2. Opdrachtgever geeft 2manydots bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. 2manydots zal Opdrachtgever berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel A.24. Geschillen

A.24.1. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin 2manydots gevestigd is, met dien verstande dat 2manydots gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.

A.24.2. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van 2manydots onverlet.

Artikel A.25. Exit

- A.25.1. 2manydots zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door 2manydots worden aangeboden en geldt alleen indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan. Na een exit zijn diensten van derden mogelijk niet te gebruiken.
- A.25.2. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal 2manydots haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Opdrachtgever.

Module B: Hosting

Artikel B.1. Hosting

B.1.1. De onderhavige artikelen zijn toepassing indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende hosting. De artikelen betreffende domeinnamen en beveiliging zijn ook van toepassing indien de Dienst niet (mede) strekt tot dienstverlening betreffende hosting.

Artikel B.2. Algemeen

B.2.1. Opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over alle vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen om gebruik te maken van de Diensten, en dat het gebruik daarvan in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart en stelt 2manydots schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten door of namens Opdrachtgever.

Artikel B.3. Gebruiksregels

- B.3.1.* Opdrachtgever garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om materialen aan te bieden of te verspreiden via de Diensten die:
- kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware, cryptominers of andere schadelijke software);
 - inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten; of
 - kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- B.3.2.* Opdrachtgever zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen zoals 2manydots mag verwachten van een zorgvuldige gebruiker van de Diensten.
- B.3.3.* Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten en 2manydots te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van 2manydots of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze 2manydots of anderen hinderen of schade toebrengen.
- B.3.4.* Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de lay-out of functionaliteiten van de Dienst. Indien de Opdrachtgever wijzigingen wenst, dient dit Schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan 2manydots. Partijen zullen in overleg treden over deze werkzaamheden en bij wederzijds akkoord zal 2manydots de wijzigingen uitvoeren.
- B.3.5.* Indien 2manydots van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, echter zonder dit definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval 2manydots een back-up zal maken). 2manydots zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.

Artikel B.4. Notice-and-takedown

B.4.1. Indien 2manydots zelf constateert, of er door een derde op wordt gewezen, dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige materialen worden opgeslagen of verspreid, of

met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal 2manydots Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding.

- B.4.2.* Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen één (1) Werkdag) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna 2manydots besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan 2manydots direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het materiaal te verwijderen of de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant 2manydots zich in om Opdrachtgever achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.
- B.4.3.* 2manydots is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten, mits:
- het voldoende aannemelijk is dat de materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
 - de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
 - het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
 - de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- B.4.4.* Wanneer sprake is van mogelijk strafbare materialen, dan is 2manydots gerechtigd hiervan aangifte te doen. 2manydots kan hierbij de gegevens en alle relevante informatie over Opdrachtgever en derden (waaronder klanten van Opdrachtgever) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties 2manydots verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- B.4.5.* 2manydots zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of diens klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- B.4.6.* Opdrachtgever vrijwaart en zal 2manydots schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Opdrachtgever, de klanten van Opdrachtgever en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

Artikel B.5. Beschikbaarheid: best effort

- B.5.1.* 2manydots zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.
- B.5.2.* Alleen als dit is overeengekomen in de Overeenkomst of service level agreement zal 2manydots regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van 2manydots opgeslagen Klantdata en Data die door Opdrachtgever op haar eigen systemen is opgeslagen, mits deze systemen onder beheer van 2manydots vallen, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen.
- B.5.3.* Reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding te verzoeken conform artikel A.25. (Exit).
- B.5.4.* 2manydots zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. 2manydots is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). 2manydots is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

Artikel B.6. Uitvoering van beheer en onderhoud

- B.6.1.* Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig melden van waargenomen fouten in hetgeen 2manydots in het kader van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te beheren of onderhouden.
- B.6.2.* 2manydots zal zich maximaal inspannen om eventuele geconstateerde of gemelde fouten zo spoedig mogelijk op te lossen. Eventuele nadere afspraken hieromtrent kunnen worden vastgelegd in een afzonderlijk te sluiten service level agreement.

Artikel B.7. Onderhoud en update

- B.7.1.* Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan tot gevolg hebben dat (onderdelen van de) Diensten tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien 2manydots voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid, zal 2manydots zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de (onderdelen van de) Diensten beperkt is.
- B.7.2.* 2manydots kan onderhoudswerkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande aankondiging richting Opdrachtgever.
- B.7.3.* 2manydots is niet gehouden ondersteuning te leveren ten aanzien van oude versies van programmatuur waarvoor reeds een update is uitgerold.

Artikel B.8. SSL/TLS-certificaten

- B.8.1.* De aanvraag- en toekenningsprocedure van SSL/TLS-certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificaatautoriteit die het SSL/TLS-certificaat uitgeeft. De desbetreffende certificaatautoriteit beslist over de toekenning van het SSL/TLS-certificaat en zal daartoe de nodig geachte controles uitvoeren. 2manydots vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- B.8.2.* Het SSL/TLS-certificaat wordt kosteloos aangeboden aan Opdrachtgever en is geldig voor de overeengekomen geldigheidsduur. Het SSL/TLS-certificaat wordt automatisch vernieuwd, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk verzoekt om het SSL/TLS-certificaat niet te verlengen.
- B.8.3.* Opdrachtgever dient bij het gebruik van het SSL/TLS-certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificaatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen.
- B.8.4.* Opdrachtgever vrijwaart 2manydots voor alle schade en claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van het SSL/TLS-certificaat door Opdrachtgever.
- B.8.5.* Indien het SSL/TLS-certificaat wordt ingetrokken, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangend SSL/TLS -certificaat.

Artikel B.9. Domeinnamen

- B.9.1.* De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- B.9.2.* 2manydots vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan 2manydots niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- B.9.3.* Opdrachtgever kan via de website van SIDN bij .nl-domeinnamen nagaan of de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

- B.9.4.* Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt 2manydots schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Opdrachtgever.
- B.9.5.* Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de “Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen” van SIDN.
- B.9.6.* In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- B.9.7.* Opdrachtgever stelt 2manydots steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen, en Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- B.9.8.* 2manydots heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door 2manydots herstelt.
- B.9.9.* Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Opdrachtgever, heeft 2manydots het recht de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Module C: Maatwerk

Artikel C.1. Maatwerk

C.1.1. De onderhavige artikelen zijn van toepassing wanneer Partijen zijn overeengekomen dat 2manydots Diensten verleent op het gebied van ontwikkeling van Materialen.

Artikel C.2. Ontwikkeling, oplevering en aanvaarding

C.2.1. Voor het kunnen ontwikkelen van het Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst, zullen de wensen van Opdrachtgever besproken worden en vervolgens uiteengezet worden in de Opdrachtbevestiging. Afhankelijk van het project worden de kansen voor een zoekmachine optimalisatie onderzocht en wordt er een schematische weergave van de website gemaakt om de navigatie van gebruikers inzichtelijk te maken.

C.2.2. Het Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst, wordt in fasen opgeleverd, te weten de oplevering van de project scope, design demo, de website en tot slot de live-gang. 2manydots zal de ontwikkelde Materialen bij Opdrachtgever opleveren indien deze in zijn professionele opinie voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten en/of geschikt zijn voor gebruik.

C.2.3. 2manydots spant zich in om de Materialen zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen, maar kan niet garanderen dat de Materialen vrij zijn of op enig moment vrij zullen zijn van fouten.

C.2.4. Na de aanvaarding van het Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst in een fase, zal 2manydots starten met de ontwikkeling van het Materiaal in de volgende fase. Wanneer Opdrachtgever tijdens deze fase nog aanpassingen wenst in reeds geaccepteerd Materiaal, geldt dat als meerwerk zoals bedoeld in Artikel A.8.

C.2.5. Na oplevering is er tot veertien (14) dagen een garantieperiode waarin fouten (bugs) kosteloos worden verholpen. Na het verlopen van deze garantieperiode geldt dat de uren van de strippenkaart worden afgeschreven. Na de garantieperiode vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij 2manydots het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van oplevering.

Artikel C.3. Materialen van derden

C.3.1. 2manydots heeft het recht om bij de ontwikkelwerkzaamheden gebruik te maken van Materialen van derden. Eventuele kosten voor het gebruik van deze Materialen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

C.3.2. 2manydots heeft het recht om bij de ontwikkelwerkzaamheden gebruik te maken van open source software. Dit kan tot gevolg hebben dat de ontwikkelde Materialen zelf ook onder een open source licentie moeten worden verspreid. Indien hier sprake van is zal 2manydots Opdrachtgever hierover informeren.

C.3.3. Na oplevering van de Materialen rust de naleving van eventuele voorwaarden met betrekking tot de Materialen van derden volledig bij Opdrachtgever.

Artikel C.4. Intellectuele Eigendomsrechten

C.4.1. Voor wat betreft de website (inclusief de ontwerpbestanden en de daarbij behorende front- en backend code) geldt dat de Intellectuele Eigendomsrechten overgaan op Opdrachtgever wanneer alle facturen zijn voldaan en de betalingen door 2manydots zijn ontvangen. Tot dat moment zullen alle door 2manydots ontwikkelde Materialen eigendom blijven van 2manydots. Opdrachtgever heeft niet het recht om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Materialen door te verkopen of te verpanden, dan wel op andere wijze te bezwaren. 2manydots verkrijgt een eeuwigdurend en onbeperkt recht om de ontwikkelde Materialen te gebruiken, tenzij dit expliciet anders is overeengekomen.

C.4.2. Opdrachtgever vrijwaart 2manydots van alle aanspraken van derden met betrekking tot gebruik door, namens of met goedkeuring van Opdrachtgever van de door 2manydots ontwikkelde Materialen.

Artikel C.5. Acceptatie en oplevering

C.5.1. Opdrachtgever zal de ontwikkelde Materialen binnen veertien (14) dagen na oplevering evalueren en vervolgens accepteren, dan wel Schriftelijk en gemotiveerd afkeuren. Opdrachtgever zal opgeleverde Materialen uitsluitend afkeuren indien deze niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties.

C.5.2. Opdrachtgever zal het opgeleverde Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst, niet afkeuren vanwege ondergeschikte gebreken die niet aan het operationeel gebruik daarvan in de weg staan. 2manydots zal zich na melding door Opdrachtgever van ondergeschikte gebreken inspannen om deze alsnog binnen een redelijke termijn op te lossen.

C.5.3. Ontwikkelde Materialen die door 2manydots worden ontwikkeld en geleverd worden als geaccepteerd beschouwd indien Opdrachtgever:

- a. het ontwikkelde Materiaal accepteert;
- b. het ontwikkelde Materiaal in operationeel gebruik neemt; of
- c. het ontwikkelde Materiaal niet binnen bovengenoemde termijn Schriftelijk en gemotiveerd afkeurt.

C.5.4. Indien het Materiaal, dat door 2manydots ontwikkeld en geleverd wordt in het kader van de Dienst, in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goedkeuring of afkeuring van het deel van het Materiaal van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goedkeuring of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

C.5.5. Indien Opdrachtgever het ontwikkelde Materiaal afkeurt, zal 2manydots zich inspannen om de aanleiding voor afkeuring binnen redelijke termijn te verhelpen. Dit kan 2manydots doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door revisie van het Materiaal. Opdrachtgever zal de Materialen vervolgens opnieuw evalueren conform de hiervoor beschreven procedure.

C.5.6. Indien Opdrachtgever het opgeleverde Materiaal na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is 2manydots gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies.

C.5.7. Indien een Partij na ten minste één (1) revisieronde aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst (of het gedeelte daarvan dat ziet op ontwikkeling) op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever slechts gehouden de door 2manydots gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, maar heeft Opdrachtgever niet het recht om de Materialen te (blijven) gebruiken. Daarnaast is het voor Opdrachtgever niet mogelijk om het reeds gefactureerde, voorschotten daarbij inbegrepen, terug te vorderen.

C.5.8. Na acceptatie van de Materialen door Opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van 2manydots voor eventuele gebreken in het opgeleverde, behoudens voor zover er door 2manydots expliciete garanties zijn afgegeven.

Module D: Privacy en beveiliging

Artikel D.1. Privacy en beveiliging

D.1.1. De onderhavige artikelen zijn van toepassing wanneer Partijen zijn overeengekomen dat 2manydots persoonsgegevens verwerkt Opdrachtgever.

Artikel D.2. Verwerking persoonsgegevens

D.2.1. Waar in dit artikel termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

D.2.2. 2manydots verwerkt de persoonsgegevens die zij in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, slechts ter uitvoering van de Overeenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn overeengekomen. Dit geldt voor alle persoonsgegevens die 2manydots in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, en tevens van alle categorieën betrokkenen.

D.2.3. Opdrachtgever zal 2manydots schriftelijk op te hoogte stellen ten aanzien van de categorieën persoonsgegevens die 2manydots daadwerkelijk zal verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals bedoeld in Artikel C.2 en van wie deze afkomstig zijn.

D.2.4. 2manydots zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Een toelichting op de beveiligingsmaatregelen is te vinden op onze website <https://www.2manydots.nl/voorwaarden/privacy-en-beveiliging>. 2manydots heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- a. logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden en twee-factor-authenticatie;
- b. fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- c. organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- d. steekproefsgewijze controle op naleving beleid;
- e. een beveiligd intern netwerk;
- f. voortdurende controle op naleving beleid;
- g. beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS)-certificaten.

D.2.5. 2manydots gebruikt geanonimiseerde gegevens voor analytische en statistische doeleinden, ter verbetering van de eigen dienstverlening. 2manydots zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend uitvoeren op en in overeenstemming met de schriftelijke instructie van Opdrachtgever. 2manydots zal de persoonsgegevens verder niet voor eigen doeleinden verwerken.

D.2.6. Opdrachtgever staat er tegenover 2manydots voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

D.2.7. 2manydots stelt Opdrachtgever op de hoogte, indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of anderszins onredelijk zijn.

D.2.8. 2manydots zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico. 2manydots mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

- D.2.9.* Na ontdekking van een Datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 (12) van de AVG) zal 2manydots Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Daarbij zal 2manydots redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen. De kennisgeving aan Opdrachtgever omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:
- a. de datum waarop kennis is genomen van het incident;
 - b. een beschrijving van het incident;
 - c. een beschrijving van de (te verwachten) gevolgen van het incident;
 - d. een beschrijving van de oorzaak van het incident;
 - e. de aard van de inbreuk;
 - f. een beschrijving van de groep van mensen wiens persoonlijke gegevens waren betrokken bij het incident;
 - g. categorie(ën) persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk;
 - h. het aantal mensen dat is getroffen door het incident;
 - i. of de inbreuk betrekking heeft op personen uit andere EU-landen;
 - j. welke beveiligingsmaatregelen (technisch en organisatorisch) er getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen;
 - k. de acties die worden ondernomen om het incident in de toekomst te voorkomen en op te lossen;
 - l. hoe betreffende het incident contact kan worden opgenomen met 2manydots;
 - m. de bron van het incident intern of subverwerkers.

De kennisgeving zal geschieden aan de bij 2manydots bekende primaire contactpersoon.

- D.2.10.* Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het melden van eventuele inbreuken in verband met persoonsgegevens. 2manydots zal echter, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover hij beschikt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever met betrekking tot (nieuwe ontwikkelingen omtrent) de inbreuk in verband met persoonsgegevens.

- D.2.11.* Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op 2manydots, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van 2manydots.

- D.2.12.* In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan 2manydots, zal 2manydots het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. 2manydots zal, indien Opdrachtgever dit verlangt medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. 2manydots zal het verzoek zelfstandig afhandelen, indien dit gelet op de samenwerking noodzakelijk is. 2manydots mag hiervoor redelijke gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

- D.2.13.* Opdrachtgever machtigt 2manydots om subverwerkers in te schakelen bij het verlenen van de diensten onder de Overeenkomst. 2manydots maakt gebruik van diverse subverwerkers. Voor een overzicht verwijzen wij naar <https://www.2manydots.nl/voorwaarden/privacy-en-beveiliging/sub-processors> welke te openen is met wachtwoord: f@!#\$Gefw#%UYDW

Opdrachtgever heeft het recht om op redelijke gronden schriftelijk bezwaar te maken tegen een bepaalde subverwerker(s). Indien Opdrachtgever bezwaar maakt, zullen Partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen. 2manydots legt aan de ingeschakelde subverwerker(s) ten minste dezelfde verplichtingen op als op grond van dit artikel tussen Opdrachtgever en 2manydots zijn overeengekomen.

- D.2.14.* 2manydots mag de persoonsgegevens verwerken in elk land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en buiten de EER, mits er passende waarborgen genomen zijn conform hoofdstuk V van de AVG en wordt voldaan aan andere verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en de AVG. 2manydots zal Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daar expliciet om verzoekt, melden naar welk derde land of naar welke derde landen de persoonsgegevens worden doorgegeven, tenzij een op 2manydots van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt 2manydots Opdrachtgever, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- D.2.15.* Opdrachtgever het recht om één keer per jaar een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke register EDP-auditor ter controle van de naleving van alle punten uit Artikel D.2.4. De audit kan alleen worden uitgevoerd in geval van een redelijk en gegronde vermoeden van overtreding van dit artikel, dat schriftelijk aan 2manydots is medegedeeld. De bevindingen van de audit zullen door Partijen in gezamenlijk overleg worden beoordeeld en al dan niet door één der Partijen of gezamenlijk worden uitgevoerd. De kosten van de in dit artikel beschreven controle komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij en voor zover uit deze controle blijkt dat 2manydots toerekenbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen uit dit artikel. In dat geval komen de kosten van de controle voor rekening van 2manydots. 2manydots kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- D.2.16.* 2manydots zal, bij de beëindiging van de Overeenkomst, zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Opdrachtgever alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- D.2.17.* Het bepaalde in Artikel D.2.16 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van persoonsgegevens door 2manydots belet. In een dergelijk geval zal 2manydots de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen.